



“AZERBAIJAN MARKASI”

NİGAR HUSEYNOVA

Elektron hizmetlerin geliştirilmesi ve sosyal yenilikler bölmesinin büyük danışmanı

www.vxsida.gov.az

**AZERBAIJAN
CUMHURİYETİNİN
CUMHURBAŞKANI YANINDA
VATANDAŞLARA HİZMET VE
SOSYAL İNNOVASYONLAR
ÜZRE DEVLET AJANSI**

Devlet Ajansının fonksiyonları

“ASAN xidmət”

Kamu kurumlarının tek çatı
altında integre şekilde
işleyişini yönetmek

Farklı kamu görevlilerinin
belirlenmiş şekilde
faaliyetlerinin
koordinasyonunu
sağlamak

Elektronik hizmetler

E-hizmetlere dair
standartlar
belirlemek

Metodik ve pratik
yardım sağlamak

Değerlendirme

Bilgi sistemlerinin
değerlendirilmesi

Kamu hizmetlerinin
değerlendirilmesi



“ASAN XİDMƏT” NEDİR?

AZERBAIJAN SERVICE AND ASSESSMENT NETWORK

ASAN Xidmət'e başvuru



Tek ünvan



Daim eğitime tabi tutulan kamu görevlileri



Aynı standartlarda hizmetler



E-başvuru



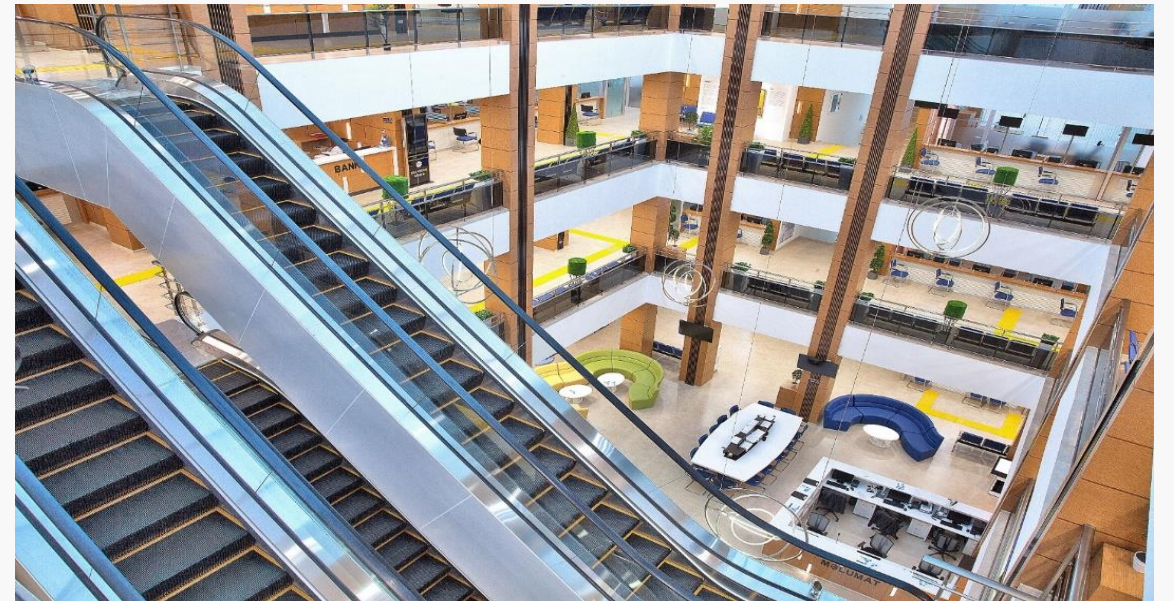
Mobil hizmet



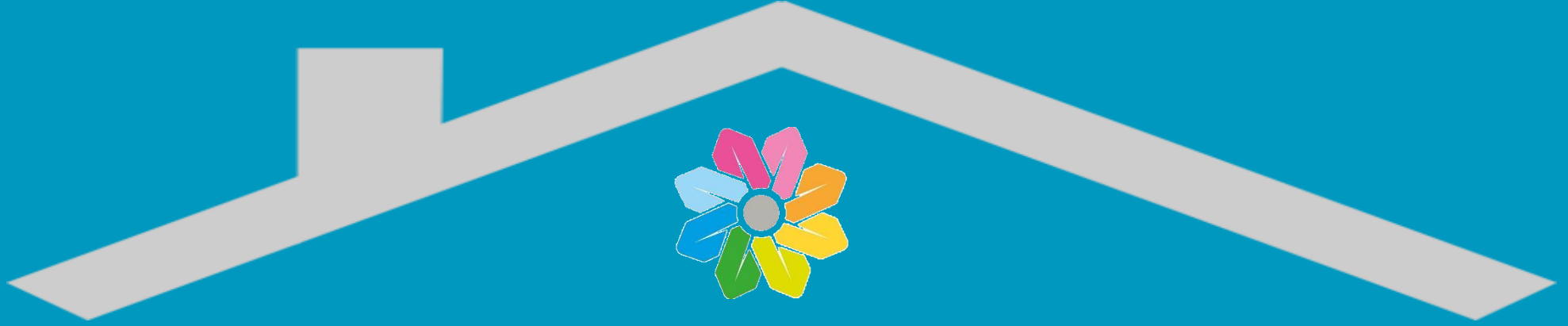
Hazır dökümanların adrese teslimi



ASAN XİDMƏT MƏRKƏZLERİ



KAMU-ÖZEL SEKTÖR ORTAKLIĞI (PPP)



+

113 hizmet / **10** kamu kurumu

136 hizmet / **26** özel kurumu

=

Tek çatı altında **249** hizmet sunumu

A S A N H i z m e t l e r



Noter hizmetleri

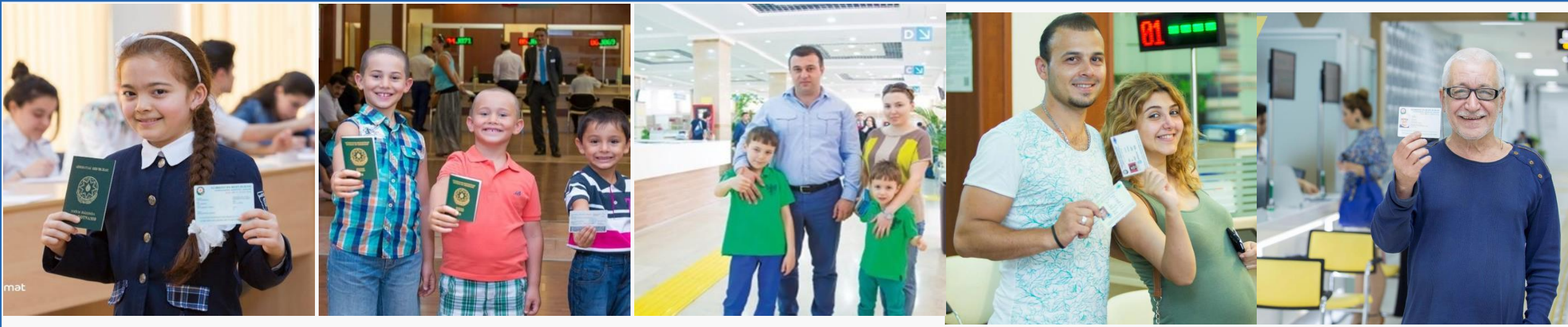
Sürücülük belgesinin
yenilenmesi

Nüfus işlemleri

Arşiv belgelerinin
verilmesi

Emekliliğin belirlenmesi

Gayri-menkul ile ilgili
işlemler



"ASAN Xidmət" Merkezlerine **14 milyondan** fazla başvuru



Seyyar hizmetler

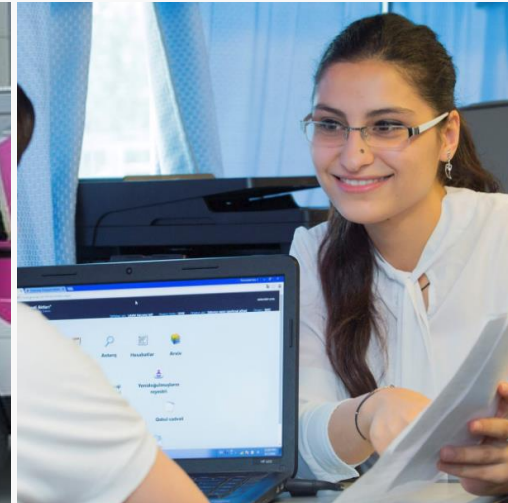
- Hizmetlerinin rahat, yeni, modern şekilde sunumu
- Hizmetlerinin her kese erişebilirliğinin sağlanması
- Vatandaş memnuniyetinin sağlanması





SEYYAR “ASAN XİDMƏT”

989.000 fazla başvuru





ASAN TREN

- bekleme salonu,
- laboratuvar,
- servis salonu,
- personel dinlenme küpeleri

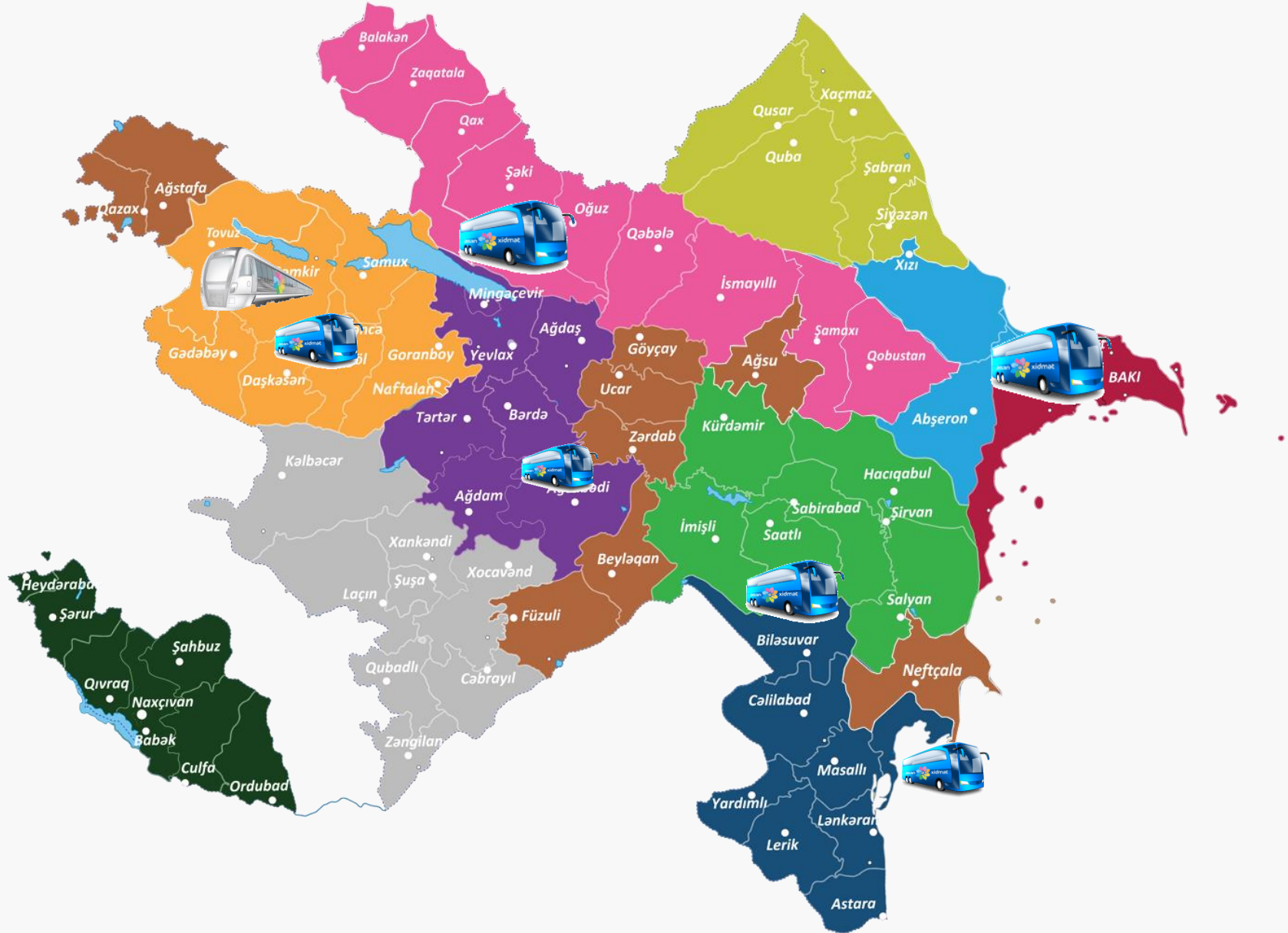


ASAN TREN

10.500-den fazla başvuru



Mobil hizmet araçlarının faaliyet haritası



ONLAYN SIRA İZLEME



State Agency for Public Service and
Social Innovations under the President of the
Republic of Azerbaijan



az | en

Service search...

☐ On the site

Indicators regarding the "ASAN service" centers

No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	Sumgait	Ganja	Sabirabad	Barda	Gabala	Masallı	Kommunal-1	Kommunal-2
Service name									The number of served people	The number of people waiting in the queue	Time of service (average time) to 1 person	
A - Renewal of driving licenses									11	0	04:34	
B - Issuance and renewal of passport of citizen									55	1	02:48	
C - Issuance of the references through the MAPS system									0	0	00:00	
C - Issuance and renewal of identity cards									154	4	01:30	
C - Issuance of the reference about the registration on residence									8	1	03:13	
D - Issuance of reference notes about conviction									9	1	04:33	
E - Tax registration									36	0	04:21	

ONLAYN SIRAYA YAZILMA



State Agency for Public Service and
Social Innovations under the President of the
Republic of Azerbaijan



az | en



☐ On the site

BACK

Usage instructions

Choose the date and time (queue for the time chosen with red is held, queue for the time chosen with yellow is still unconfirmed)

18-03-2017

19-03-2017

20-03-2017

21-03-2017

22-03-2017

23-03-2017

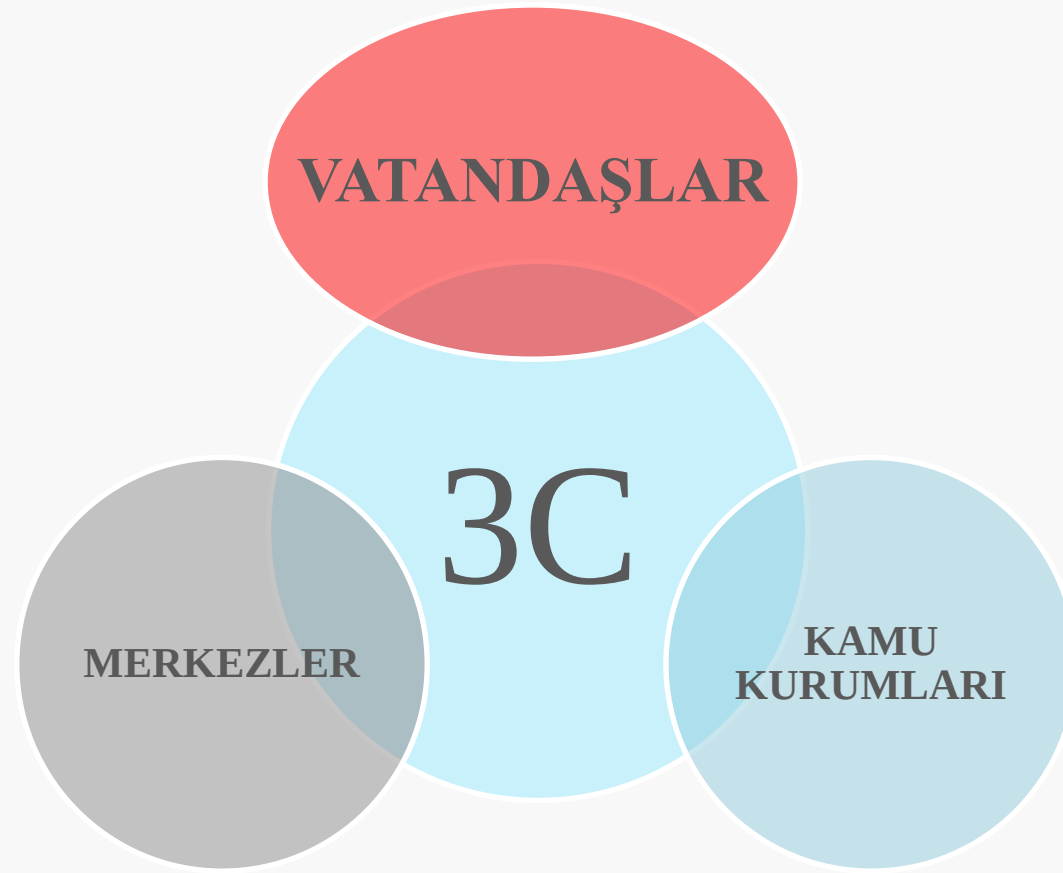
24-03-2017

Information about the options:

Service: Renewal of driving licenses

Center: Baku "ASAN service" center No.1

ÜÇLÜ KONTROL MEKANİZMASI



Öneri ve şikayetlerin toplanması

Sosial media



Çağrı Merkezi



Resmi elektron
posta



Öneri dergisi



Birbaşa başvuru



Rey sorğusu



İşçinin performans analizi



Daxil olan müraciət sayı	Törədilən nöqsan halları	Orta xidmət vaxtı (dəq)	N_Timeline
10,907	6	5	

Xidmət növü və nəticəsi üzrə müraciət sayı

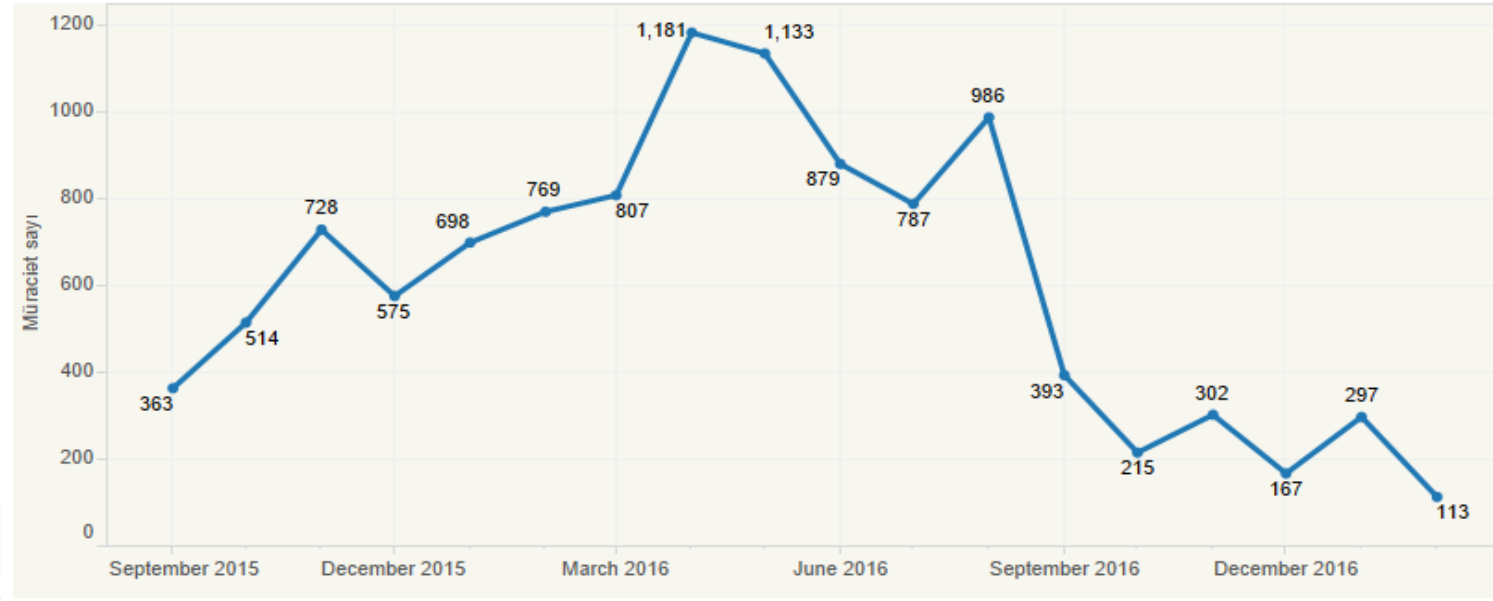
	İmtina edildi	Xidmət göstərildi	Yaxınlaşmadı
İşvaz sənəd	37	7,730	339
Formasiya xidməti		2,563	233
Sənəd qəbulu		5	

Mərkəz

ASAN5

Xidmət

Alqı-satqı
Apostil
Arayış(forma-1)



ASAN-da işləmə müddəti Noqsan (gün)

611

Bildiriş (nöqsanla bağlı)

Şifahi xəbərdarlıq

Dil bilikləri

ingilis	zəif
rus	yaxşı

Davranış qaydalarına əməl etməmə

2

Xidmətin keyfiyyəti

1

Xidmətin təşkili qaydalarına əməl etməmə

1

2

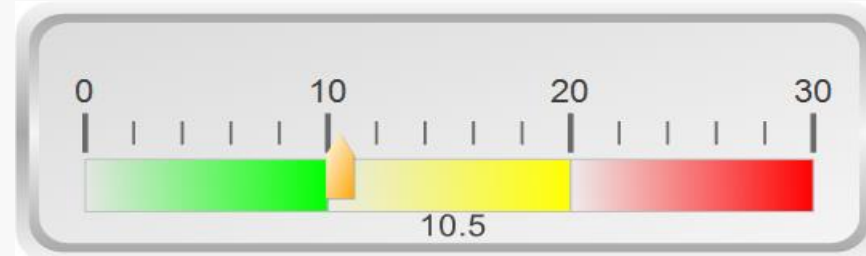
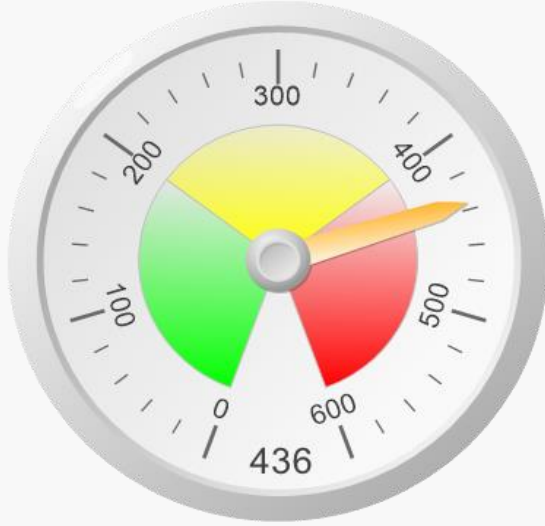
Təhsil

Universitet	İxtisas	Təhsil növü	Day of İşin başlama ..	Day of İşin bitmə tari..	
Azərbaycan Memarlıq və İnşaat ..	Texniki Sistemlərdə İdarəe..	əyani	July 14, 2015	Null	1
Azərbaycan Texniki Universiteti	Energetik sistemlərin idarə ..	əyani	July 14, 2015	Null	1

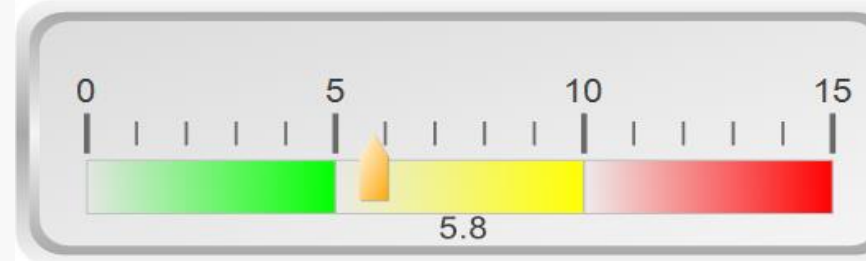
İş yeri

Təşkilatın adı	Vəzifə	Day of İşin b..	Day of İşin bi..	
5 sayılı baki "ASAN xidmət" mərkəzi Notariat	mütəxəssis	July 14, 2015	Null	1

İstatistik analiz



**Orta bekleme süresi
(dak)**



**Orta hizmet süresi
(dak)**

Mərkəz	Xidmət pəncərəsi	Müraciət sayı	Orta xidmət vaxtı (dəq)		Mərkəz	Xidmət pəncərəsi	Müraciət sayı	Orta gözləmə vaxtı (dəq)		Xidmət pəncərəsi	Mərkəz	Müraciət sayı	Orta xidmət vaxtı (dəq)
1 saylı ASAN kommunal		7	9.6		1 saylı ASAN kommunal		3	7.8		A		4	2.5
ASAN Bərdə		9	3.8		ASAN Bərdə		5	7.2		B		16	4.8
ASAN Gəncə		22	6.1		ASAN Gəncə		11	7.5		C		29	3.6
ASAN Masallı		14	6.0		ASAN Masallı		7	4.6		D		2	6.4
ASAN Qəbələ		5	6.4		ASAN Qəbələ		2	3.5		E		10	3.7
ASAN Sabirabad		9	3.7		ASAN Sabirabad		8	5.3		G		6	6.2
ASAN Sumqayıt		22	4.2		ASAN Sumqayıt		48	10.0		H		5	2.1
ASAN1		22	4.3		ASAN1		29	7.1		I		1	19.5
ASAN2		22	6.4		ASAN2		67	17.8		J		22	6.8
ASAN3		28	5.5		ASAN3		28	7.6		K		41	5.8
ASAN4		21	6.9		ASAN4		25	7.6		L		4	4.7



1.262.496



5.522



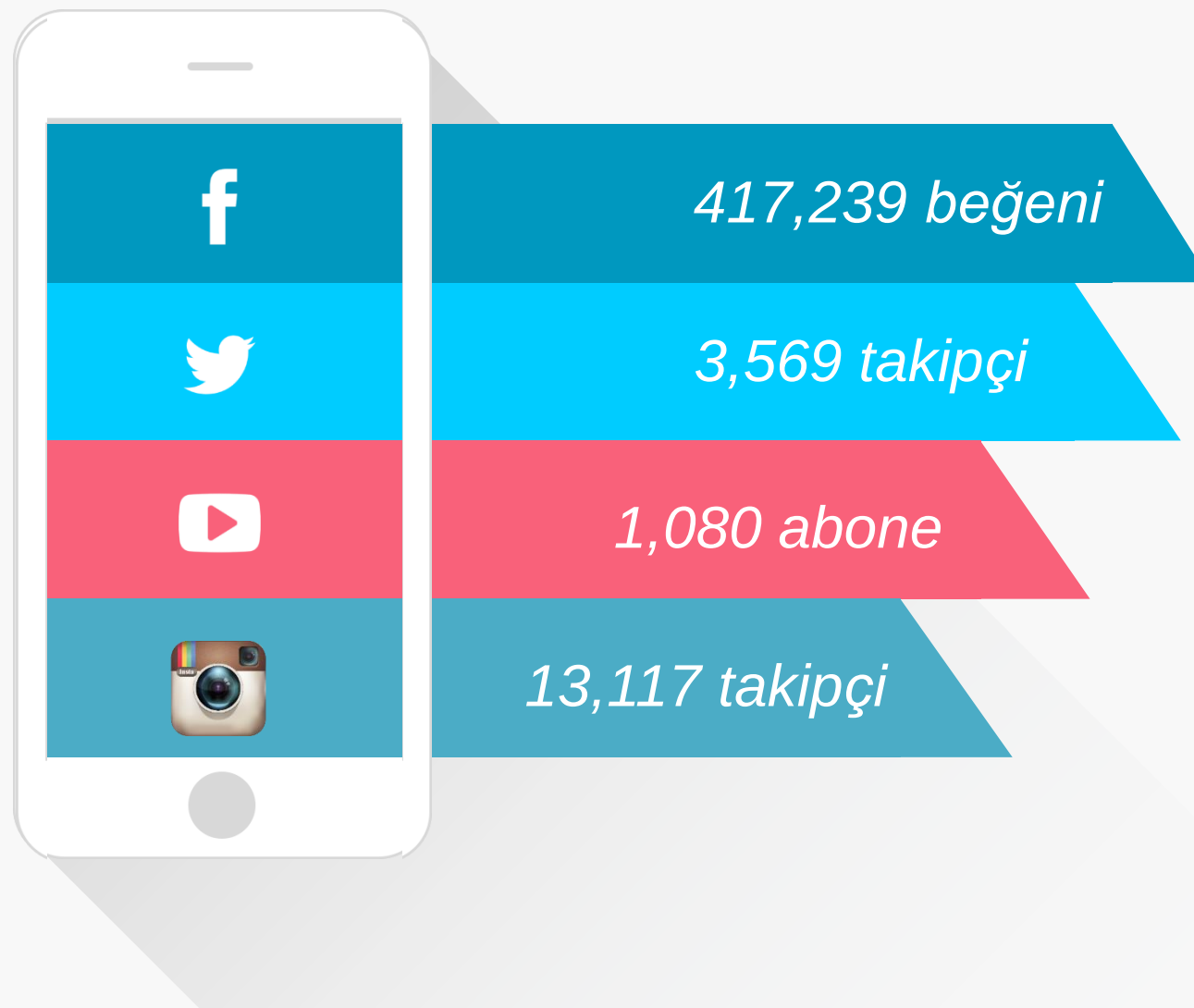
229



1846 her gün



ASAN sosial mediada





ASAN RADIO



ASAN'DA GÖNÜLLÜ FAALİYETİ



35.000

Başvuru



10.875

Gönüllü



750

İşçi


ASAN Məktub
Sevinc bölüşdükcə çoxalır...

Adı: _____
Soyadı: _____
Təvəllüdü: _____

ASAN MEKTUP

İhtiyacı olan
çocukların arzularının
gerçekleştirilmesi

BAŞLA

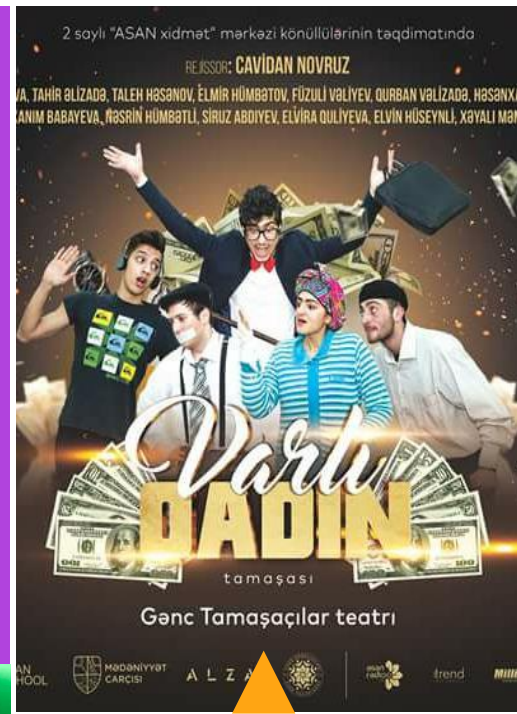
Startup projelerinin
gerçekleştirilmesi



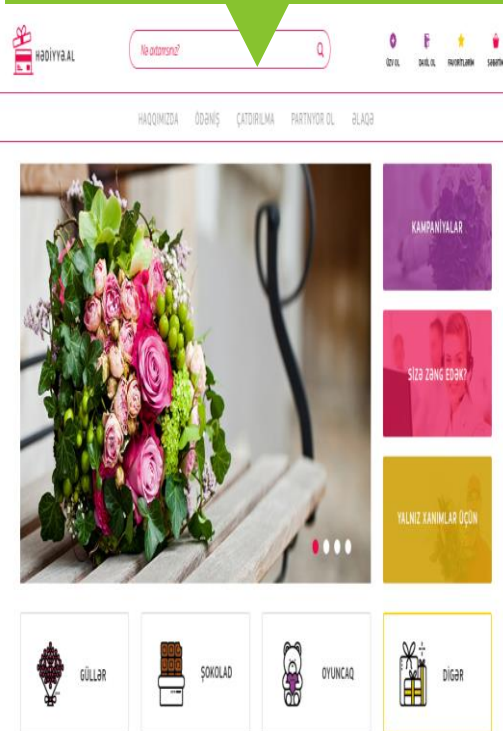
ASKERE MEKTUP

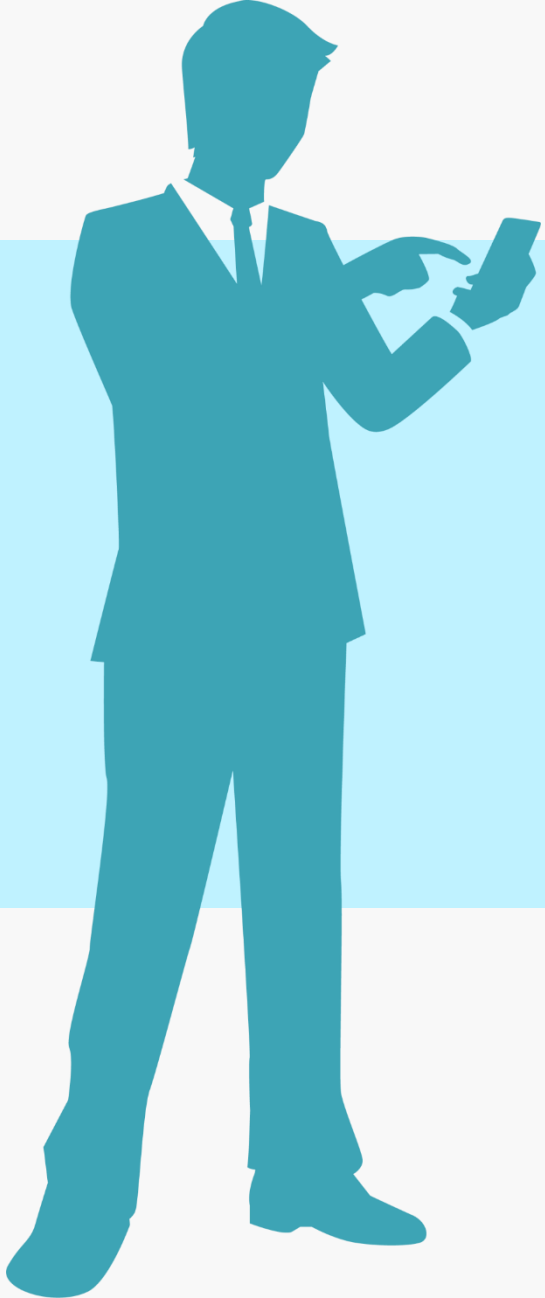
Her kağıdı bir
yaprağa dəyişək

kağıt atıklarının
yeniden işlenmesi



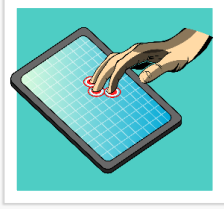
Tiyatro
oyunları



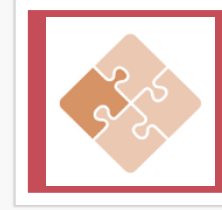


Farklı hizmetlerin
elektronik ortamda
sunulması

E-hizmetlerin değerlendirilmesi



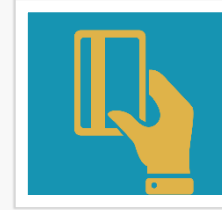
E-hizmetlerle ilgili bilgi alma



Bilgi sistemlerinin kullanılması



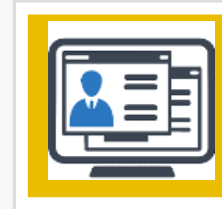
Hizmet aşamalarının izlenilebilirliği



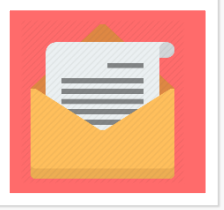
E-ödemenin yapıla bilmesi



E-imzanın kullanılması



E-başvurunun yapıla bilmesi



Sonuçların elektron gönderilmesi



Gerekli bilgi sistemlerinin
integre olunması

evisa.gov.az

ASAN vize
portalı



INFORMATION

APPLY

e-Visa to Azerbaijan

Just in 3 steps

#1



Application

#2



Payment

#3



Download



ASAN VİZE

ASAN VİZE

3 günde

3 adımda



BAŞVUR

1



ÖDE

2



İNDİR

3

asanpay.az

ASAN ödeme
portalı



108

Daxil ol

Qeydiyyat

Ödəniş etməyin ən asan yolu

Hər hansı nömrəni yığmağa başlayın

Ən populyar ödənişlər

Cərimələrin ödənişi



DYP
cərimələri

Ödəniş edin

Digər ödənişlər



Azərenerji
Ödənişləri

Ödəniş edin

Digər ödənişlər



Mobil ödənişlər

Ödəniş edin

Rüsumların ödənişi



Şəxsiyyət
vəsiqəsi

Ödəniş edin

Rüsumların ödənişi



Sürücülük
vəsiqəsi

Ödəniş edin

Rüsumların ödənişi



Ümumvətəndaş
pasportu

Ödəniş edin



ASAN Ödeme



Trafik cezalarının ödenmesi



Komunal hizmetler için ödeme



Kamu hizmetleri için ödeme

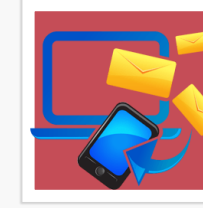
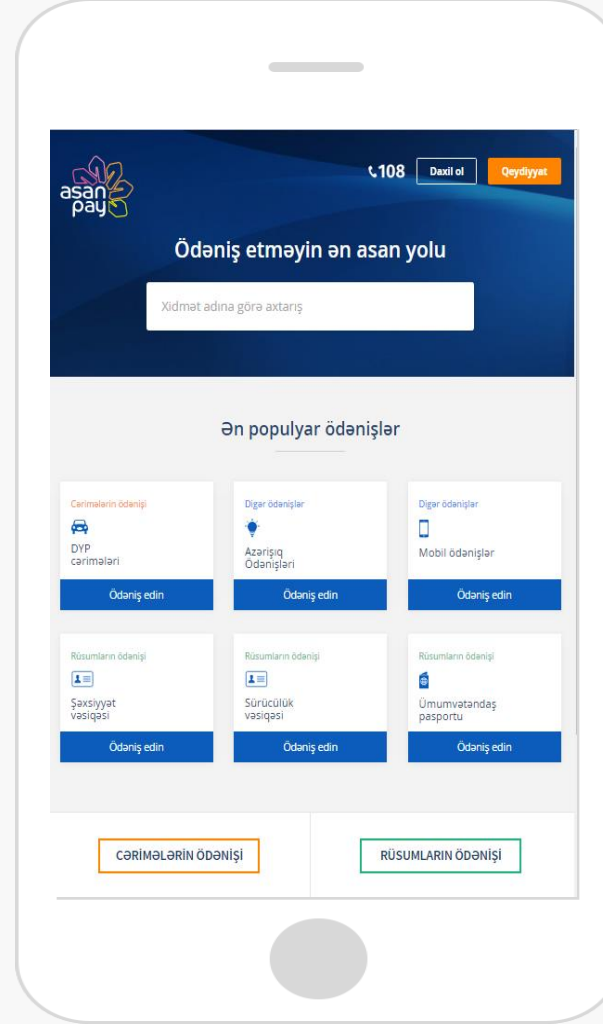
ASAN Ödeme sisteminin özellikleri



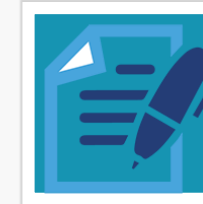
Yapılan ödemelerle ilgili geçmiş bilgileri görme



Ceza kararı, protokolün olmaması hakkında bilgilerin yer aldığı belgenin alınması



SMS ve E-posta ile bilgilendirme



Ceza kararı ile ilgili şikayet etmek

dxr.az

Kamu hizmetleri
portalı



Axtardığınızı bura yazın



KAMU HİZMETLERİ İLE İLGİLİ BİLGİ PORTALI



**Kamu
hizmetleri**



**“ASAN xidmət”
indeksi**



**ASAN
başvuru**



Kamu hizmetleri tek ünvanda

A kamu hizmeti

Hizmetin adı

Hizmetin konusu

Hizmeti gerçekleştiren kurum

Hizmetin gerçekleştirme şekilleri

Hizmet sonucu hakkında bilgilendirme

Hizmetin ücreti

Talep edilen dökümanlar

Hizmetin elektron ünvanı



116 kamu kurumu



647 kamu hizmeti

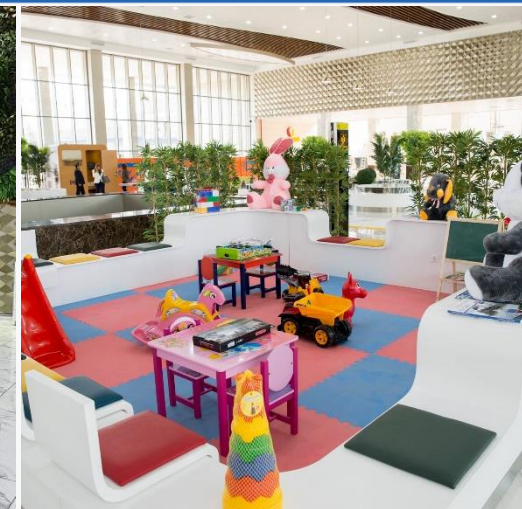
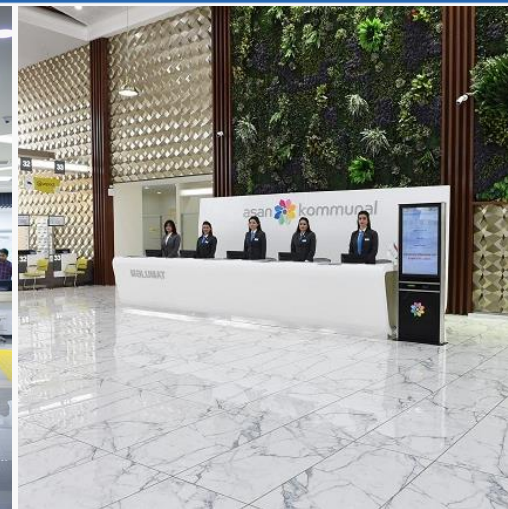
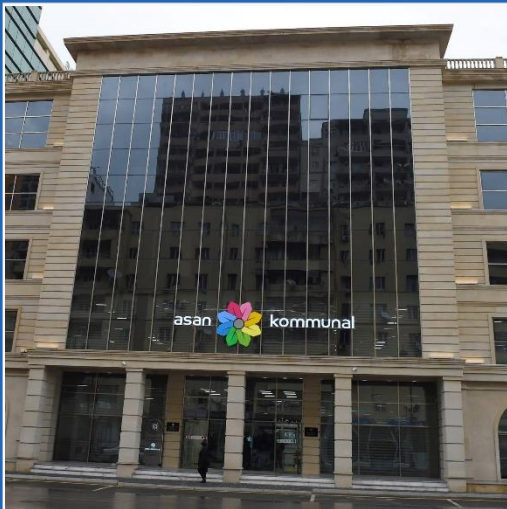


301 e-hizmetler

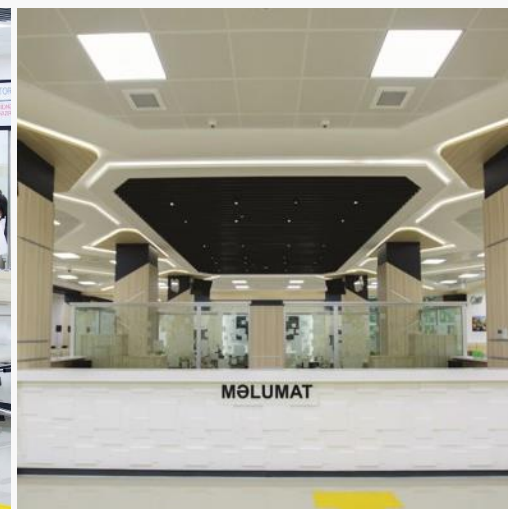
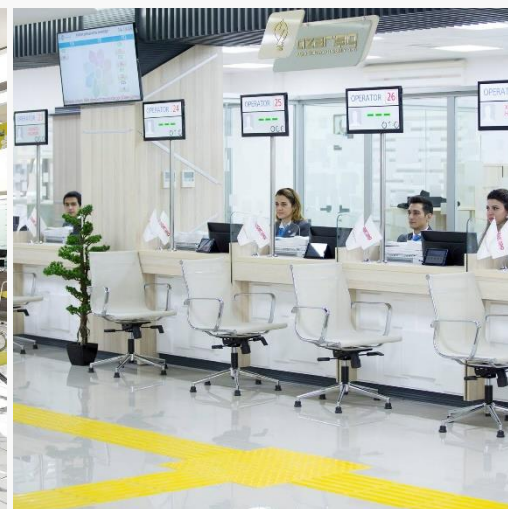
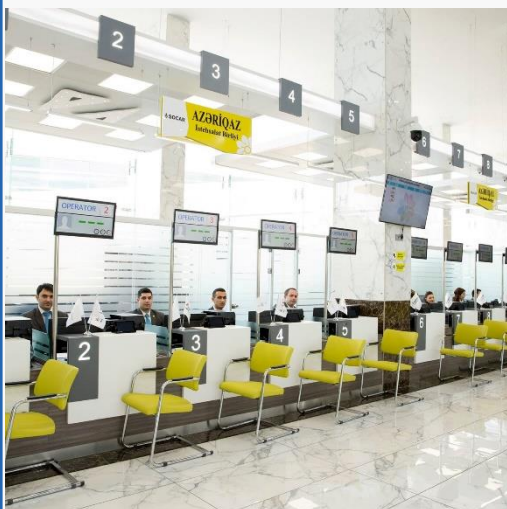
ASAN İNDEKS

kamu hizmetlerinin farklı 7
kategoriye göre değerlendirilmesi

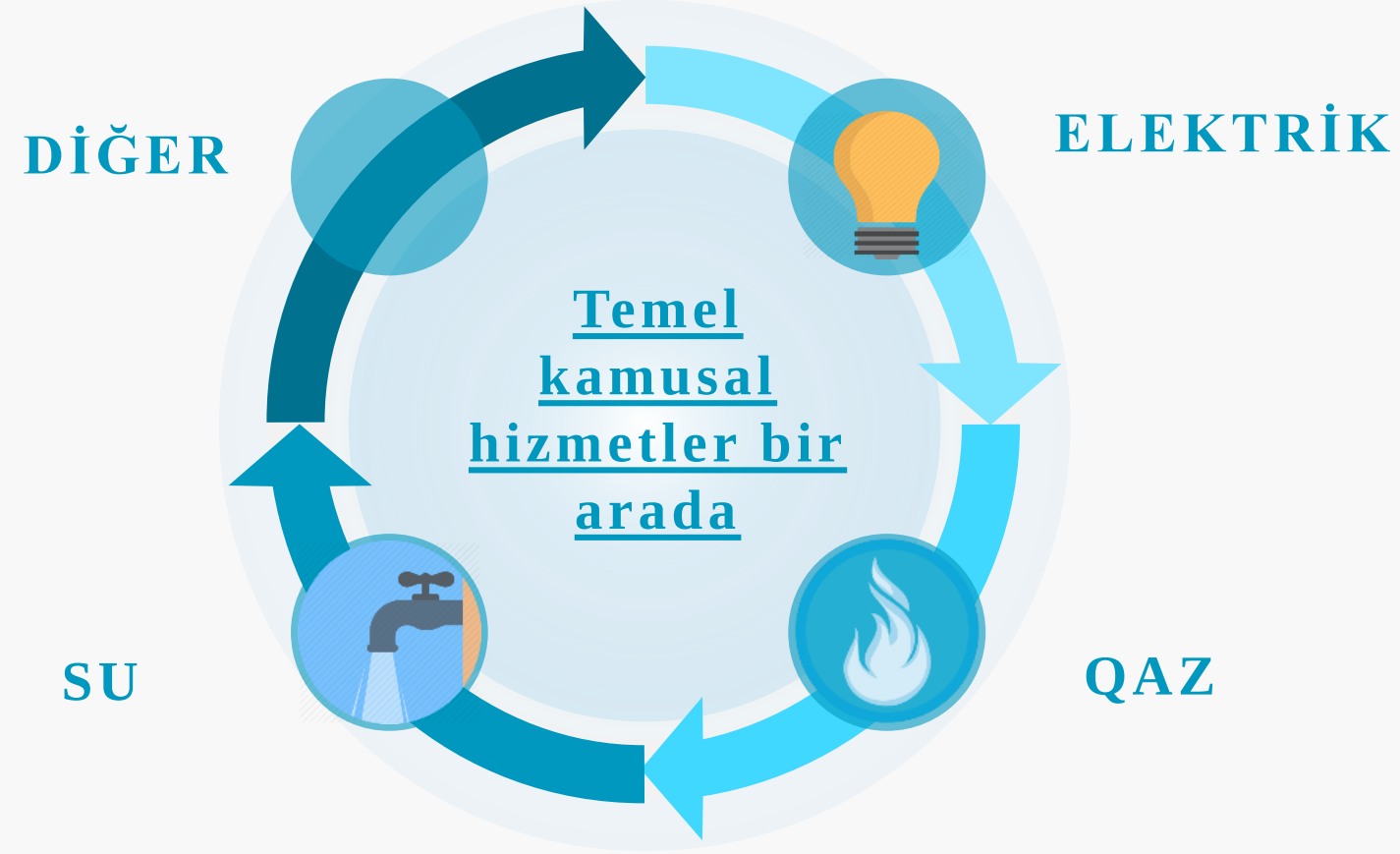




“ASAN Komünal” merkezler



ASAN KOMÜNAL MERKEZLER

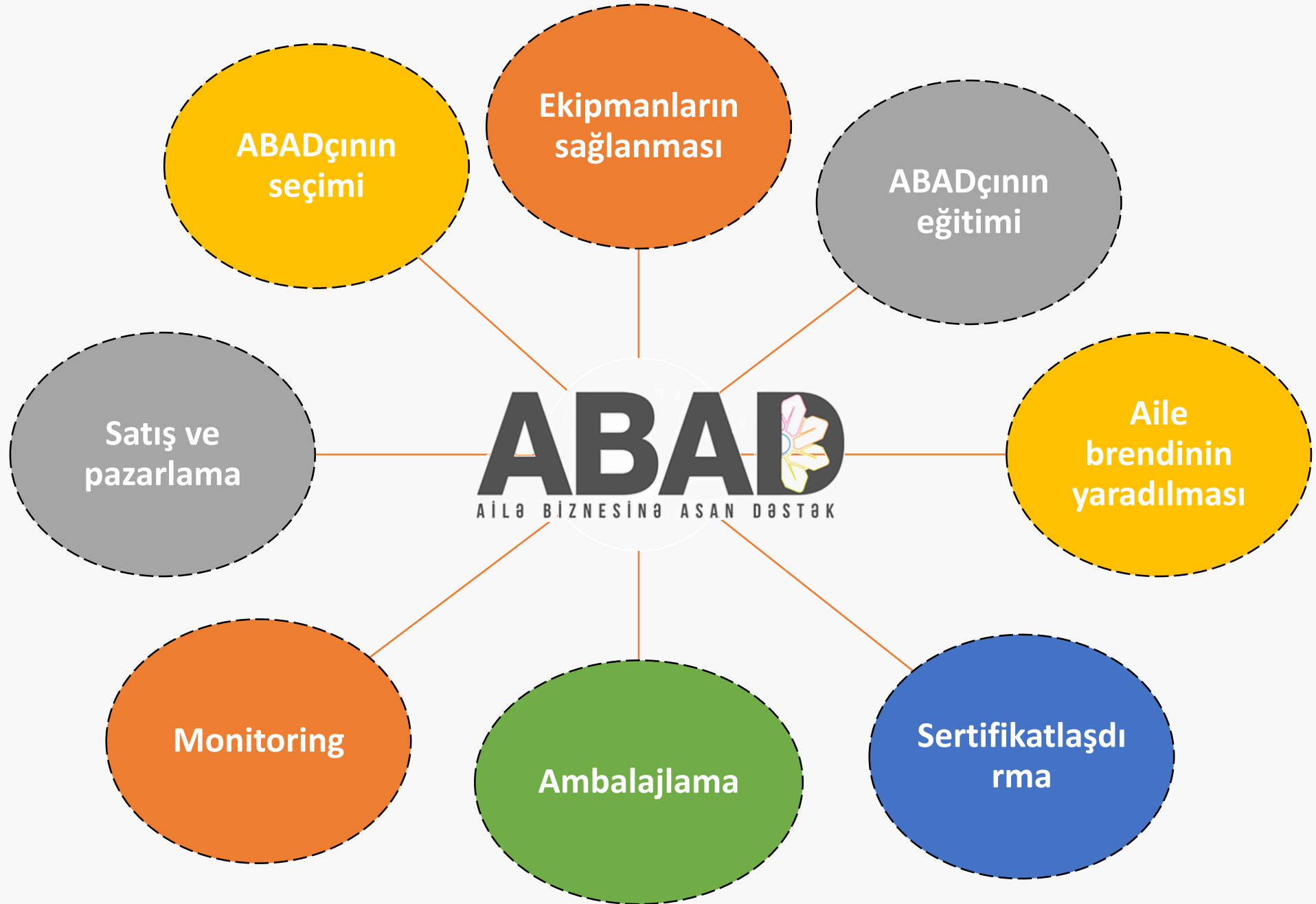




ABAD (aile işletmelerine kolay destek)

Tarım, diğer üretim alanlarında aile işletmelerinin kuruluşunun ve sürekliliğinin desteklenmesi









İDEYA BANKASI



İdeya müsabakaları tek ünvanda

Kamu kurumlarının
elektronik hizmetlerinin
iyileştirilmesi ile ilgili
fikirlerin kabulü

"ASAN hizmet
merkezlerinin
faaliyetinde
uygulanabilecek
yeniliklerle ilgili
fikirler

ASAN gönüllü
faaliyeti ile ilgili
fikirlerin kabulü

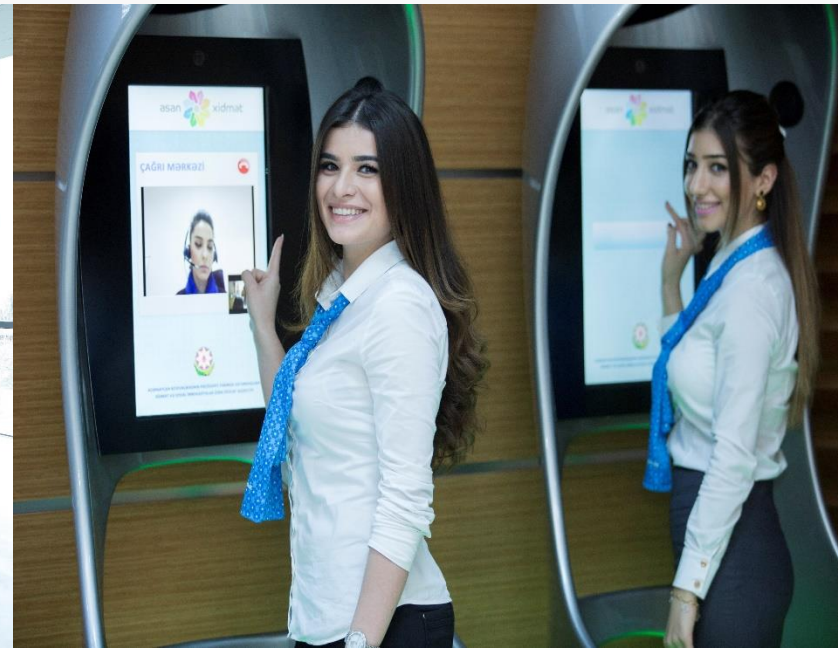
ABAD a fikirlerin
kabulü

«ASAN Wi-Fi
sisteminin
iyileştirilmesi" ile
ilgili yarışma

Diğer



Gerçekleşmiş fikirler



ASAN BANK (İ-tree)



1

Güneş bataryası

2

İnternet

3

Telefonların şarj olunması





ASAN Wi-Fi



1

Kamusal alanlarda bedava internet

2

Sosyal bilgilendirme

3

Kamu hizmetleri ilgili bilgilendirme

ASAN'ın Başarıları



Birleşmiş Milletler
Kamu Hizmetleri Ödülü

Kalite Yönetim
Sistemi

İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi

Azerbaycan Cumhuriyetinin
Cumhurbaşkanı yanında
Vatandaşlara Hizmet ve Sosyal
İnnovasyonlar üzere Devlet Ajansı

İLETİŞİM!



www.facebook.com/asanxidmat



info@asan.gov.az



twitter.com/asanxidmat



(+994 12) 444-74-44



Bakü, 36 Hasan Aliyev, Az 1078