



İLETİŞİM

☎ 0216 518 42 84

✉ kalder@kalder.org

🌐 www.kalder.org





Belediyeler için Stratejik Yönetim Yol Haritası

2019

➤ KalDer Hakkında



bu yana yönetim kalitesi alanında faali-
teki en büyük ve en etkin sivil toplum ku-
rupa Kalite Yönetim Vakfı'nın (EFQM)
Amerika Kalite Derneği'nin (ASQ) küresel
Der'in katkı sağladığı kurumlar sayesinde,
en sonra en çok kalite ödülü alan ülke

mak üzere Ankara, Bursa, Eskişehir ve
seri, Antalya, Mersin'de temsilcilikleri bu-

yakın tüzel, 2000'e yakın bireysel üyesi

Aktif olarak 18 belediye KalDer
üyesidir. Üyesi olduğu birçok
belediyeyi Türkiye Mükemmellik
Ödülü'ne hazırlamış ve belge ya
da ödül almaları yolunda rehber-
lik hizmeti sunmuştur. Avrupa
Mükemmellik Ödülü alan birçok
KalDer üyesi belediye ve belediye
iştiraki mevcuttur.



► KalDer Üyesi Belediyeler

- Altındağ Belediyesi
- Antalya Büyükşehir Belediyesi
- Başiskele Belediyesi
- Beyoğlu Belediyesi
- Beşiktaş Belediyesi
- Bursa Büyükşehir Belediyesi
- Çankaya Belediyesi
- Eskişehir Büyükşehir Belediyesi
- Gaziantep Büyükşehir Belediyesi
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi
- Mersin Büyükşehir Belediyesi
- Nilüfer Belediyesi
- Odunpazarı Belediyesi
- Sarıçam Belediyesi
- Şanlıurfa Belediyesi
- Tarsus Belediyesi
- Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi
- Tepebaşı Belediyesi

KalDer'in Farkı

KalDer yaşam kalitesinin özel sektör gibi kamu kurumlarında da yönetim kalitesinin artırılmasıyla gelişeceği bilinciyle kamu kurumları ve yerel yönetimler için çalışmalarını sürdürmektedir.

2001 yılından bu yana her yıl gerçekleştirilen Kamu Kalite Sempozyumları 2003-2013 yılları arasında Cumhurbaşkanlığı himayesinde gerçekleştirilmiştir.

KalDer olarak kurumların gelişimini desteklemek amacıyla Toplam Kalite Yönetimi, Stratejik Planlama, Süreç Yönetimi, Proje Yönetimi gibi temel konularda deneyimli ve uzman 100'den fazla rehber/eğitmen portföyü ile 120'den fazla başlıkta eğitim sunmaktayız. Ayrıca eğitimlerden sonra yaptığımız rehberlik çalışmalarıyla kurumların ihtiyaçları olan bilgileri, yaparak ve yaşayarak öğrenmeleri ve bunun sonucunda edinilen bilgileri kurumsal hafızaya dönüştürüp, sistemleştirmelerini hedefliyoruz.



Planlama

Belediyelerin Stratejik
Yönetim Süreçlerine
Yakından Bakış

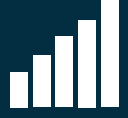


Belediyelerde stratejik
planlama süreci şunları
amaçlar;

Belediyelerde uygulanmakta olan stratejik yönetim süreci; belediyelerin mevcut durumlarının analizi, paydaşların ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ile bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesine temel oluşturmaktadır.



Şehir halkının yaşam kalitesini etkileyen ve etkilemesi muhtemel koşulların anlaşılmasını



Şehrin gelecekte ulaşmak istediği konum için geniş bir uzlaşma sağlanmasını



Belediyenin kaynaklarını etkin bir şekilde kullanma yollarının bulunmasını



Nasıl bir belediye olmak istediğinin yol haritasının oluşturulmasını

Stratejik Planlama

Belediyeler şehrin geleceğini yönlendirebilmek üzere iki temel araç kullanır. Bunlardan ilki şehirdeki konut, sanayi, turizm, ulaşım yeşil alan ve dinlence gibi çeşitli işlevlerin mekân üzerindeki dağılımını ve yerleştirilmesini sağlayan imar planlaması, ikinci ise belediye kurumunun yetki, görev ve sorumlulukları çerçevesinde kaynak kullanım önceliklerini belirleyen stratejik planlama. Birbirleriyle hiyerarşik bir ilişki içinde olmayan bu iki planlama süreci, birbirinden etkilenerek şehrin arzu edilen geleceğine ulaşmak için mekânsal, kurumsal, toplumsal boyutları olan yol haritasını oluşturur.

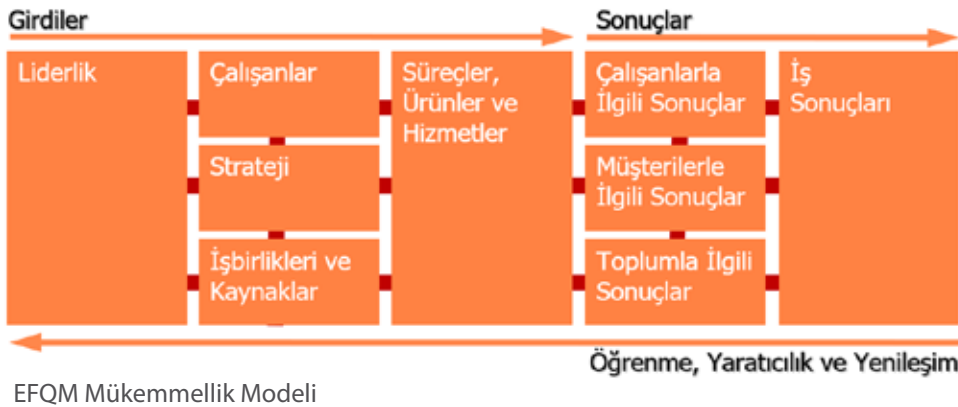


Stratejik Plan Hazırlama Süreci

● Planın sahiplenilmesi ● Planlama sürecinin organizasyonu ● Hazırlık programı	Stratejik Plan Hazırlık Süreci	Planlama sürecinin planlanması
● Kurumsal tarihçe ● Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi ● Mevzuat analizi ● Üst politika belgeleri analizi ● Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi ● Paydaş analiz ● Kuruluş içi analiz ● PESTLE analizi ● GZFT analizi	Durum Analizi	Neredeyiz?
● Misyon ● Vizyon ● Temel değerler	Geleceğe Bakış	Nereye ulaşmak istiyoruz?
● Amaçlar ● Hedefler ● Performans göstergeleri	Strateji Geliştirme	
● Performans hedefleri ● Performans göstergeleri ● Faaliyetler ● Projeler ● Maliyetlendirme ● Bütçeleme	Performans Programı	Gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?

KalDer; yukarıdaki akışta verilen Stratejik Planlama Sürecinin tamamında ya da ihtiyaç duyulan bir kısmı için çözüm sunabilir. Ayrıca bu süreci EFQM Mükemmellik Modeli ile ilişkilendirerek kurumsallaşmayı, paydaş memnuniyetini, sürekli artan eğilim gösteren iş sonuçlarını ve sürekliliği sağlamak KalDer belediye için hedefidir.

EFQM Mükemmellik Modeli ile Stratejik Planlamayı eşleştirme konusunda bilgi ve tablolar aşağıda yer almaktadır.

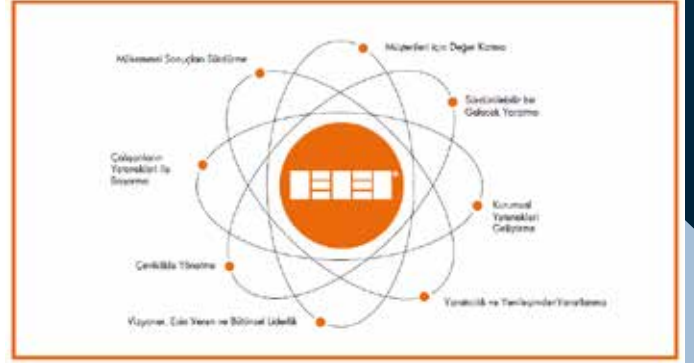


EFQM Mükemmellik Modeli ve Stratejik Planlama Süreci İlişkisi

“Mükemmel Kuruluşlar tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan veya aşan üstün düzeyde performans gösterir ve bu performansını sürdürür.”

Bu tanım EFQM Mükemmellik Modeli’ni uygulayan ve uygulamada mükemmel seviyelere ulaşmış kuruluşlar için yapılmış bir tanımdır.

EFQM Mükemmellik Modeli, mükemmelliği arayan, başarıyı kovalayan ve sürekli iyileştirme hedefi içinde olan kurum ve kuruluşlar için bir yönetim biçimidir. Başarının sürekliliğinin yol haritasıdır. Kamu kurumları Stratejik Planlarını gerek mevzuat gerekse de bu mükemmellik modeli doğrultusunda hazırlamalıdır. Mükemmellik modelini uygulayan ve yönetim biçimi olarak kullanan kurumların elde ettiği başarılar ortadadır.



EFQM Mükemmellik Modelinin sekiz adet Temel Kavramı vardır ve tamamı kurumların belirleyeceği stratejiler ile ilişkilidir. Örneğin; “Mükemmel Sonuçları Sürdürme” temel kavramı “Mükemmel kuruluşlar, faaliyet alanlarında, tüm paydaşlarının kısa ve uzun vadeli gereksinimlerini karşılayan sürdürülebilir mükemmel sonuçlar elde eder” şeklinde tanımlanmaktadır.

PLANLAR

Stratejik Planla ilgili KalDer’den alınabilecek rehberlik başlıkları ve süreleri aşağıdaki tabloda bilginize sunulmuştur.



Plan İçerikleri	1.Plan	2.Plan	3.Plan	4.Plan	5.Plan
Stratejik planlama ekibinin oluşturulması, eğitimin verilmesi	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün		
Stratejik Planlama eğitimi (uygulamalı eğitim)					
İncelenecek mevzuat ve üst politika belgeleri ile çalışmadan sorumlu birimlerin belirlenmesi	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün		
Tüm analizlerin sonuçlarının ilgili birim ve KalDer tarafından konsolide edilmesi					
Mevcut Stratejik Plan, Performans Programı, İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve son 5 yıllık Faaliyet Raporlarının analizi ve değerlendirilmesi, faaliyet ve hizmetlerinin etkililik değerlendirmesinin yapılması	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün		
Belediyenin GZFT (SWOT) analizinin oluşturulması, sonuçların TOWS analizine dönüştürülmesi	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün
Misyon, Vizyon, ve Değerlerin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi					
Stratejik Amaç ve Hedeflerin, Stratejik Amaç ve Hedeflerle Uyumlu Proje ve Faaliyetlerin, Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün
Performans Programının hazırlanması, 5 yıllık hedeflerin belirlenmesi	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün	3-4 gün	
Stratejik Plan, Performans Programı ve Performans Esaslı Bütçenin nihai hale getirilmesi	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün	2-3 gün	
Strateji Haritasının, kurumsal izleme ve strateji yayılım takviminin oluşturulması					
Performans Programı ile kesinleşen projeler için Proje Yönetim Sisteminin yapılandırılması	3 gün	3 gün			
Proje ekibi ve proje liderlerine Proje Yönetim Sistemi eğitimi	1 gün	1 gün			
Stratejik Planın Süreç Yönetim Sistemi, İç Kontrol Eylem Planı ve Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi ile ilişkilendirilmesi	15-17 gün				
Stratejik Plan ve Performans Programı için izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması	1 gün	1 gün			
TOPLAM GÜN SAYISI	38-47 gün	23-30 gün	18-25 gün	10-14 gün	5-7 gün